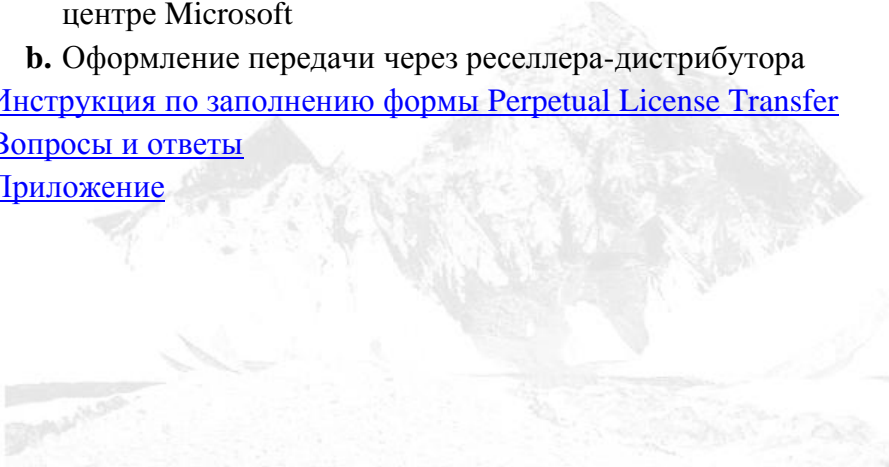


## Инструкция по передаче лицензий Microsoft Open License

1. [Процедура передачи лицензий](#)
  - а. Запрос подтверждения на передачу в Информационном центре Microsoft
  - б. Оформление передачи через реселлера-дистрибутора
2. [Инструкция по заполнению формы Perpetual License Transfer](#)
3. [Вопросы и ответы](#)
4. [Приложение](#)



## Процедура передачи лицензий

Лицензии Open License - именные лицензии, дающие право на использование программных продуктов только юридическому лицу, которое указано в лицензионном сертификате и на сайте [VLSC \(Volume Licensing Service Center\)](http://VLSC (Volume Licensing Service Center)), Центре поддержки пользователей корпоративных лицензий. Передача лицензий от одного юридического лица другому требует официального подтверждения Microsoft, возможна только на условиях соглашения, должна быть соответствующим образом оформлена.

### I. Запрос на передачу лицензии.

Для получения разрешения на передачу лицензий Open License клиенту необходимо передать в Информационный центр Microsoft следующие документы:

1. Скан заполненной и подписанной Форму передачи лицензий (Perpetual License Transfer Form). Форму на русском языке необходимо скачать на сайте [www.microsoft.com/licensing/contracts](http://www.microsoft.com/licensing/contracts).
  - Для скачивания перейдите по ссылке License Transfer Forms в правой части экрана; выберите версию формы на русском языке (см. Page 4)
2. Копии лицензий, номера которых указаны в Форме.
3. Документы, подтверждающие причину передачи (только для лицензий, приобретенных после 01 октября 2006 года)

Документы необходимо передать по электронной почте [MOLP@microsoft.com](mailto:MOLP@microsoft.com), в теме письма необходимо указать ФИО контактного лица и название компании, инициирующей запрос. Размер сообщения с вложениями не должен превышать 7 МБ. В случае отсутствия первоначального ответа от сотрудников Информационного центра в течение 5 рабочих дней продублируйте запрос без вложений; вложения можно отправить позже.

Оригинал Формы остаётся у клиента.

**II.** Информационный центр Microsoft от лица ООО «Майкрософт Рус» проверяет правомерность передачи лицензий и при необходимости запрашивает дополнительные подтверждающие документы.

Условия передачи лицензий описаны в соглашении Microsoft Open License, которое поставляется вместе с лицензионным сертификатом, а также доступно на сайте [VLSC](http://VLSC) при переходе по ссылке с номером лицензии.

Для удобства ниже приведены некоторые важные ограничения:

- Лицензия передается целиком (нельзя разделить лицензию для использования несколькими организациями).
- Для лицензий Open License, приобретенных до 7 декабря 2009 года, должны передаваться все лицензии, выписанные под одним Авторизационным номером. В порядке исключения между [аффилированными лицами](#) возможна передача части лицензий, выписанных под одним Авторизационным номером.
- Возможна передача лицензий только [аффилированному лицу](#) или неаффилированному третьему лицу в связи с:
  - Для лицензий, купленных 01 октября 2006 до 07 декабря 2009 - присоединением, продажей активов или слиянием аффилированного лица или подразделений
  - Для лицензий, купленных после 7 декабря 2009 - слиянием предприятий или передачей собственности на свое предприятие

- Microsoft оставляет за собой право запросить документы, подтверждающие факт наличия аффилированности или присоединения, продажи активов или слияния.
- Для лицензий Open License, приобретённых после 1 ноября 2007 года, прямо запрещена продажа лицензий.
- Для лицензий Open License, приобретённых после 1 октября 2008 года, любое действие, направленное исключительно на передачу Лицензий неаффилированному третьему лицу для перепродажи, также прямо запрещается.
- Передача лицензий на персональные операционные системы, а также лицензий Rental Rights (лицензии, дающие права на сдачу в аренду) возможна только вместе с компьютерами.
- Не разрешается передавать лицензии на продукты, полученные в рамках [Software Assurance](#) (SA), отдельно от исходных лицензий, для которых SA приобреталось.
- Запрещена передача лицензий на краткосрочной основе.
- Запрещается передача лицензий, выписанных в рамках программы Open Charity.
- Лицензии Academic Open License и Government Open License могут быть переданы только пользователям, имеющим соответствующий статус (образовательной или государственной организации).

**III.** Разрешение или отказ на передачу лицензии от Информационного центра Microsoft передается по электронной почте организации, предоставившей запрос на передачу, в течение 7-10 рабочих дней. В сложных ситуациях, требующих дополнительного подтверждения возможности передачи, срок предоставления ответа может быть увеличен.

Копия письма-подтверждения в обязательном порядке отправляется дистрибутору:

- По умолчанию - дистрибутору, через которого лицензия выпускалась. Название компании-дистрибутора доступно на сайте [VLSC](#).
- При необходимости оформить передачу через другого дистрибутора (например, если реселлер более не работает с первоначальным дистрибутором), при пересылке запроса на передачу должно быть указано название правильной компании-дистрибутора (IC; Ланит; АСБИС; Квазар-Микро; МОНТ; OCS; Vervysell Distribution).

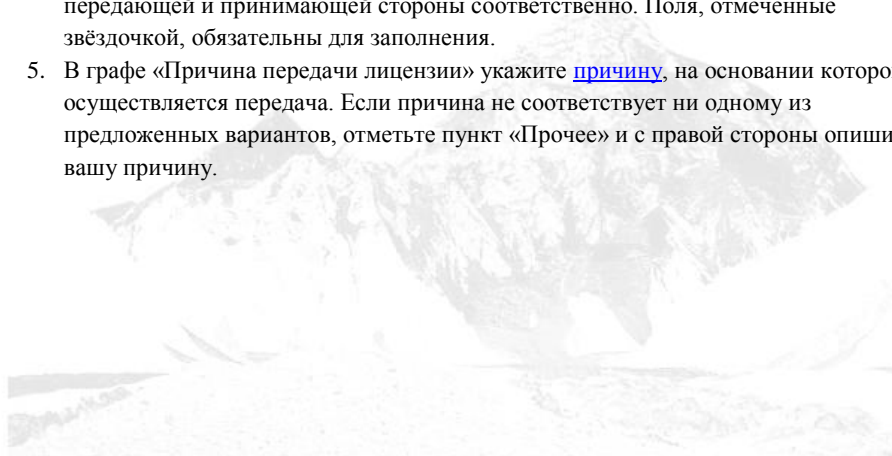
**IV.** Чтобы запросить финальное подтверждение факта передачи со стороны правообладателя, Microsoft Ireland Operations Limited, и осуществить передачу, клиенту необходимо незамедлительно передать своему реселлеру:

- Копию письма-подтверждения.
- Заполненную форму [Perpetual License Transfer Form](#) в виде скана (бумажном виде), а также в электронном виде (в формате Word).

**V.** Microsoft выпускает лицензионные сертификаты с названием и реквизитами принимающей организации, указанными в Форме передачи лицензий. Набор продуктов, номера лицензий, период сопровождения сохраняются без изменений. Новые лицензионные сертификаты передаются реселлеру, который, в свою очередь, передает их клиенту. Т.к. новые лицензионные сертификаты содержат пометку «Not valid without original» (без оригинала не действителен), передающая организация должна передать принимающей организации свои лицензионные сертификаты.

## Инструкция по заполнению Формы Perpetual License Transfer Form

1. В графе «Номер Соглашения» укажите авторизационный номер (=номер разрешения) лицензиата; пример формата авторизационного номера – 12345678ZZS0808. Если передаваемые лицензии выданы под разными авторизационными номерами, для каждого авторизационного номера необходимо заполнить отдельную Форму.
2. В графе «Номер Соглашения о регистрации/Номер PCN (если применимо)» укажите номера передаваемых лицензий, выданных под данным авторизационным номером (номер лицензии является восьмизначным числом и чаще всего начинается с 4).
3. В графе «Дата передачи» укажите дату начала заполнения формы.
4. В формах «Клиент» и «Лицо, которому передаются лицензии» укажите данные передающей и принимающей стороны соответственно. Поля, отмеченные звёздочкой, обязательны для заполнения.
5. В графе «Причина передачи лицензии» укажите [причину](#), на основании которой осуществляется передача. Если причина не соответствует ни одному из предложенных вариантов, отметьте пункт «Прочее» и с правой стороны опишите вашу причину.



## Форма передачи бессрочной лицензии

Не предназначено для использования с соглашениями версии 5 и более ранних версий.

Номер Соглашения (Для Соглашения Open License используйте Номер разрешения)	■	Дата передачи (заполняется Клиентом)	■
Номер Соглашения о регистрации/ Номер PCN (Public Customer Number) (если применимо) (Для Соглашения Open license Номер лицензии)	■	Код предложения: (Заполняется Microsoft)	M16- ■

Эта Форма передачи бессрочной лицензии подается в соответствии с соглашением с Microsoft, указанным выше. В этой форме определяются бессрочные лицензии для передачи юридическому лицу, указанному ниже («получатель»). Клиент должен заполнить Приложение А к этой форме. Звездочкой (\*) обозначены поля, обязательные для заполнения.

### 1. Клиент:

Наименование юридического лица\*: ■  
 Контактное лицо: фамилия\*: ■, имя\*: ■  
 Адрес эл. почты контактного лица\*: ■  
 Почтовый адрес\*: ■  
 Город\*: ■ Почтовый индекс\*: ■  
 Страна\*: ■  
 Телефон\*: ■ Факс: ■

### 2. Получатель:

Наименование юридического лица\*: ■  
 Контактное лицо: фамилия\*: ■, имя\*: ■  
 Адрес эл. почты контактного лица\*: ■  
 Почтовый адрес\*: ■  
 Город\*: ■ Почтовый индекс\*: ■  
 Страна\*: ■  
 Телефон\*: ■ Факс: ■  
 Номер Соглашения получателя или Соглашения о регистрации (если имеется): ■

### 3. Причина передачи лицензии:

- Передача Аффилированному лицу
- Продажа активов
- Приобретение или реорганизация государственного предприятия
- Слияние или приватизация государственного предприятия
- Консолидация
- Передача аутсорсеру (не применимо для соглашений Open License)
- Другое: ■ (Укажите причину. Требуется согласие Microsoft.)

См. далее

6. На странице 3 в формах «Клиент» и «Лицо, которому передаются лицензии» укажите данные передающей и принимающей стороны соответственно. В графе «Подпись» необходимо поставить подпись и печать ответственных лиц, указанных в форме. В графе «Дата подписания» укажите дату подписания Формы каждой из сторон.
7. Форма «Microsoft Ireland Operations Limited» не заполняется!

Подпишите данное уведомление в трех экземплярах. Один подписанный оригинал направьте Microsoft, как указано выше, два других подписанных оригинала хранятся у Клиента и лица, которому передаются лицензии, для целей управления лицензированием и ведения учета. Если требуется согласие Microsoft, мы вернем клиенту подписанный экземпляр.

Клиент	Лицо, которому передаются лицензии
Наименование юридического лица	Наименование юридического лица
Подпись:	Подпись:
Ф.И.О. печатными буквами	Ф.И.О. печатными буквами
Должность печатными буквами	Должность печатными буквами
Дата подписания	Дата подписания

Microsoft Ireland Operations Limited
Подпись:
Ф.И.О. печатными буквами
Должность печатными буквами
Дата подписания

Только для внутреннего использования Microsoft
Шифр документа

<p>Подписанный оригинал бланка передачи следует направить по адресу:</p> <p><b>Microsoft Ireland Operations Limited</b>                      Atrium Building Block B                      Carmenhall Road                      Sandymount Industrial Estate                      Dublin 18, Ireland - Ирландия                      Attention: EOC Program Operations Dept.</p>	<p>Если необходимо согласие и подпись Microsoft, одна копия бланка передачи направляется Вашему местному представителю корпорации Microsoft.</p>
---	--

Подписи и печати ответственных лиц

Дата заполнения формы

8. Страница 4 не заполняется и не используется при передаче лицензий Open License!

## Вопросы и ответы

1. Запрос был отправлен в Информационный центр более недели назад, но до сих пор никакого ответа не поступило.  
 Задержки могут происходить в том случае, если письмо не дошло из-за его размера (больше 7 МБ); не было отправлено на правильный адрес [molp@microsoft.com](mailto:molp@microsoft.com); отсеклось как спам. Для уточнения статуса обработки запроса свяжитесь со специалистами Информационного центра по телефонам ниже или электронной почте [molp@microsoft.com](mailto:molp@microsoft.com).
2. Реселлер при оформлении лицензии допустил ошибку в юр. адресе нашей организации. Возможна ли передача в данном случае?  
 В данном случае передача лицензий не требуется. Если название организации указано верно, изменить адрес можно без обращения в Информационный центр. Сообщите правильные данные Вашему реселлеру, который свяжется с Microsoft через дистрибутора для выписки правильного лицензионного сертификата.
3. Реселлер по ошибке оформил лицензии на другую организацию. Возможна ли передача лицензии в данном случае?  
 Передача лицензий по причине ошибки при оформлении условиями соглашения не предусмотрена. Для решения данной проблемы реселлеру необходимо обратиться к дистрибутору для возврата неправильной и перезаказа правильной лицензии. Если возврат и перезаказ лицензии на правильную организацию не возможен в связи с ограничением на сроки возврата, и невозможность возврата конкретной лицензии подтверждена письмом от дистрибутора, Microsoft в качестве исключения готов рассматривать такие ситуации и подтверждать «передачу» лицензий. Окончательное решение зависит от нескольких факторов, в первую очередь, от даты выдачи такой лицензии. Чтобы такую «передачу» запросить, необходимо заполнить Форму, отметив в графе «Причина передачи лицензии» пункт «Прочее», а в описании причины - «Ошибка в указании организации при оформлении». Также необходимо предоставить письмо от реселлера, подтверждающее данную ошибку.
4. Обязательно ли нам заполнять предложенную Форму для передачи лицензий?  
 Заполнение данной формы является обязательным условием процедуры передачи лицензий Open License с июня 2008 года.

По всем остальным вопросам Вы можете обратиться в Центр Информационной и Технической поддержки Microsoft по телефонам:

+7 (495) 916-7171, Москва  
 8 (800) 200-8001, бесплатный номер для регионов Российской Федерации  
 +38 (044) 230-5101, Киев  
 +7 (3272) 980-126, Алматы  
 8 (800) 080-1000, бесплатный номер для регионов Республики Казахстан  
 факс: +7 (495) 641-1040  
 e-mail: [molp@microsoft.com](mailto:molp@microsoft.com)

Field Code Changed

Formatted: English (United States)

Formatted: English (United States)



## Приложение:

**Некоторые термины и определения, встречающиеся в тексте. Все остальные определения см. в соглашении Microsoft Open License.**

- **«Аффилированное лицо»** означает (i) в отношении Вас – любое юридическое лицо, которым Вы владеете на праве собственности, которое владеет Вами на праве собственности или которое находится в совместном с Вами владении на праве собственности, а (ii) в отношении нас - любое юридическое лицо, которым мы владеем на праве собственности, которое владеет нами на праве собственности или которое находится в совместном с нами владении на праве собственности; ("владение на праве собственности" означает для целей настоящего определения владение на праве собственности более чем 50%-ной долей участия в уставном (складочном) капитале).
- **«Отчуждение»**, **«продажа активов»** - этот пункт подразумевает продажу бизнеса или его части другому юридическому лицу. Под продажу активов не подпадает продажа ПК, мебели, офисных помещений и т.п.
- **«Приобретение»** - поглощение (приобретение контроля) организации (владельца лицензий) другим юр. лицом.
- **«Присоединение»** - прекращение существования одного или нескольких юридических лиц с передачей всех их прав и обязанностей другому (существующему) юридическому лицу.
- **«Слияние»**, **«Консолидация»** - объединение двух или более хозяйственных субъектов, в результате которого образуется новая экономическая единица (новое юридическое лицо).
- **Software Assurance** означает в отношении любого лицензируемого продукта, для которого оно заказывается, право осуществлять обновление и запуск последней, ставшей доступной в течение периода, покрываемого Software Assurance, версии этого продукта вместо исходной лицензированной версии продукта.